



Uw ICT-omgeving in eigen beheer of juist uitbesteden?

Het principe Total Cost of Ownership (TCO) wordt veelvuldig gebruikt als het gaat om de ICT-omgeving. Het doel van TCO is het berekenen van een kostprijs van de hardware en software, waar ook de verborgen kosten als opleiding, onderhoud en ondersteuning in meegenomen zijn. Om inzicht te krijgen in de TCO van uw ICT-omgeving, kunnen de volgende vragen wellicht een handvat geven.

- Hoeveel geld geef ik deze maand uit aan mijn ICT-omgeving?
- Wat moet ik allemaal meetellen in de kostprijsberekening van een server?
- Hoeveel energie verbruikt een gemiddelde server?
- Is de back-up van mijn gegevens wel goed geregeld?
- Zijn mijn licenties in orde?
- Welke data moet ik allemaal verzamelen als ik een dagje vanuit huis wil werken?
- Hoeveel indirecte uren moeten mijn medewerkers deze maand spenderen aan het oplossen van ICT-problemen?
- Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers onafhankelijk van plaats, tijdstip en apparaat inzicht hebben in de juiste informatie?
- Hoe zorg ik ervoor dat de ICT-omgeving goed beveiligd is?
- Hoe houd ik virussen en spam zoveel mogelijk buiten de deur?
- Wat moet ik calculeren aan onderhoud en beheer om de ICT-omgeving goed te laten draaien?

Wat heb ik nodig voor mijn ICT-omgeving?

Wat valt er van mijn organisatie allemaal binnen de ICT-omgeving? Een vraag die vaak gesteld wordt maar niet eenvoudig te beantwoorden is. Het principe van Total Cost of Ownership zorgt ervoor dat er een duidelijk inzicht wordt verkregen in de ICT-omgeving en waaruit deze bestaat. De server hard- en software vormen de basis van een ICT-omgeving, evenals de daarbij behorende implementatie. Daarnaast is de back-upoplossing ook onderdeel van deze basis, evenals de noodstroomvoorziening, de serverkast en de koeling en het beheer ervan. De mogelijkheid bestaat, uiteraard afhankelijk van uw eisen en wensen, om een deel of een gedeelte van de ICT-omgeving redundant uit te voeren. Deze uitgangspunten zijn dan ook zeer belangrijk voor het berekenen van de TCO.

Rekenvoorbeeld

Voor deze berekening is uitgegaan van een ICT-omgeving voor twintig werkplekken, waar alle gebruikers over een netwerkfunctionaliteit beschikken. In dit voorbeeld gaan we uit van een omgeving voor 20 werkplekken met telewerkfunctionaliteit voor alle medewerkers. De medewerkers maken gebruik van de Office Suite, standaard Windows applicaties en een primaire applicatie Exact. Alle kosten worden doorgerekend voor drie jaar (36 maanden) op basis van Financial Lease. In dit voorbeeld is geen rekening gehouden met een aircovoorziening, een computer rack en huisvestingskosten. Er wordt gebruik gemaakt van twee fysieke servers in combinatie met de licentiestructuur van Microsoft en Citrix.

Naast de aanschaf van een ICT-omgeving in eigen beheer is het mogelijk gebruik te maken van de Werkplek Online omgeving van Schutte Informatisering. Vanuit het Datacenter van Schutte Informatisering wordt een optimale op maat ingerichte werkplek aangeboden. Vanaf €54,95 per gebruiker kunt u hierbij beschikken over de volgende standaard functionaliteiten.

- Gecentraliseerde Exchange e-mail omgeving;
- Gecentraliseerde gedeelde agenda;
- Standaard synchronisatie met smartphones;
- Standaard applicaties (Adobe reader, WinZip, Internet Explorer);
- Anti-SPAM en anti-virus oplossing;
- Gepersonaliseerde anti-spam box om mail te unjunkten;
- Standaard PDF printer;
- Microsoft Visio, Project viewer;
- Overige viewers als Autocad;
- Snag-it;
- Basis SharePoint omgeving;
- Uitgebreide zoekfunctie zodat gebruikers op zeer eenvoudige wijze informatie kunnen vinden;
- 5Gb opslagruimte per gebruiker;
- Dagelijkse back-up waarbij standaard 10Gb opslagruimte per gebruiker gereserveerd is;
- Service ondersteuning door een gekwalificeerde helpdesk.

In het bijgaande voorstel dienen naast deze functionaliteiten tevens de volgende functionaliteiten ingericht te worden:

- Office 2007 Standaard Editie (Word, Excel, Powerpoint en Outlook) à € 12,95 per gebruiker per maand;
- Exact Server-omgeving à € 150,00 per maand inclusief beheer

De totale maandelijkse kosten per gebruiker zijn in dit voorbeeld als volgt:

Standaard gebruiker	€	54,95
Office	€	12,95
Exact omgeving	€	7,50 +
Totaalprijs	€	75,40

Door gebruik te maken van de Werkplek Online omgeving van Schutte Informatisering bespaart u maandelijks dus € 23,14 per gebruiker wat jaarlijks resulteert in een besparing van € 5.553,60!

Naast deze besparing levert deze oplossing u een verhoging van productiviteit op doordat:

- Gebruikers onderweg mail en agenda kunnen bekijken;
- Medewerkers op externe locaties op elk apparaat voorzien van een internetverbinding op beveiligde wijze bij de informatie kunnen;
- Informatie op eenvoudige en transparante wijze gedeeld kan worden.